

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Тольяттинский индустриально-педагогический колледж»  
(ГАПОУ СО «ТИПК»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ СО «ТИПК»

\_\_\_\_\_ С.Н. Чернова  
приказ № 358-од от 02.12.2022 г.

**Положение  
о независимой оценке качества образования  
в государственном автономном профессиональном образовательном  
колледже Самарской области «Тольяттинский индустриально-  
педагогический колледж»**

2022г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о независимой оценке качества образования (далее - НОКО) в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Тольяттинский индустриально-педагогический колледж» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы внешней системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), общественное участие в оценке и контроле качества образования в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Тольяттинский индустриально-педагогический колледж» (далее - Колледж).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими документами: Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.; Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023 с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023) (ч. 7 ст. 28, п. 13 ч. 2), (ст. 95. Независимая оценка качества образования); Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"; Приказ Минтруда и социальной защиты № 344н ОТ 31 мая 2018 года "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"; Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»; приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»; Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020 г. «О практической подготовке обучающихся»; иными действующими нормативными правовыми актами, методическими рекомендациями и письмами федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики нормативно - правовому регулированию в сфере образования; Уставом Колледжа.

1.3 Независимая система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и

оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе независимую оценку качества результатов образовательной деятельности и удовлетворенности условиями образовательного процесса с учетом мнения основных пользователей.

1.4 Основными участниками независимой системы внешней оценки качества образования Колледжа являются:

- Колледж, качество результатов образовательной деятельности, условия и уровень организации образовательной деятельности которого подвергается внешней оценке на предмет удовлетворенности пользователей (далее Пользователи);

- пользователи: педагогические работники колледжа на предмет удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;

- пользователи: потребители качественных результатов образовательных услуг, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность: обучающиеся и их родители (законные представители), работодатели и (или) их объединения), независимые экспертные сообщества, иные юридические и (или) физические лица, общественность, которые являются стороной независимой оценки образовательных результатов и процессов - с целью выявления уровня удовлетворенности пользователей качеством образовательной деятельности и результатов реализации образовательной программы среднего профессионального образования Колледжа.

1.5 Колледж обеспечивает вовлечение всех категорий пользователей в процедуры оценки для повышения качества своей образовательной деятельности, осуществляет внедрение существующих методик и инструментов НОКО, разработку методик и инструментов НОКО по необходимости, обеспечивает доступность независимой оценки пользователям, проведение необходимых оценочных процедур в соответствии с данным положением и порядком, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6 Положение распространяется на деятельность всех участников процесса оценки.

1.7 В настоящем Положении используются следующие термины:

**качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям потребителя образовательных услуг и (или) заказчика, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**качество условий** - выполнение санитарно-гигиенических норм организации

образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса;

**внешняя оценка качества образования (далее внешняя оценка)** - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям пользователей;

**мониторинг** - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными пользователями, которым делегированы отдельные полномочия по независимой оценке качества;

**система мониторинга качества образования** - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет на основе независимой оценки судить о состоянии системы образования в Колледже в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

**критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.8 Мероприятия по реализации целей и задач НОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Колледжа.

1.9 Предмет оценки качества образования: качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения студентами Колледжа программ подготовки специалистов среднего звена (далее - Программа); качество организации образовательного процесса.

1.10 Положение о НОКО, дополнения к нему утверждаются приказом директора Колледжа.

**2. Основные цели, задачи, функции и принципы независимой оценки качества образования**

2.1. НОКО - источник информации для независимой диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Колледжа с целью повышения их качества. НОКО обеспечивает достоверной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, что позволяет эффективно и оперативно корректировать все звенья образовательных отношений.

2.2. НОКО предполагает сбор, обработку, хранение данных, характеризующих качество образования в Колледже, а также предоставление информации о качестве образования при проведении процедур внешней оценки образовательной деятельности. Колледж оставляет за собой право отбора результатов НОКО, представляемых на общественное обсуждение, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

2.3. Основные цели НОКО:

- формирование системы внешних оценочных процедур и условий, реализующих максимальную независимость оценочных процедур, обеспечивающих независимую оценку состояния образования, для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на качество образовательных процессов и качественные результаты образования в Колледже;

- принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению его качества;

- проектирование развития образовательной системы Колледжа на основе требований и удовлетворенности пользователей.

2.4. Задачами построения НОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Колледжа;

- определение степени соответствия образовательных программ и условий их реализации запросам основных пользователей;

- обеспечение доступности качественного образования;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- всесторонний анализ полученных результатов;

- содействие повышению эффективности работы педагогов за счет повышения качества образовательных процессов и условий их реализации;

- разработка технологии использования результатов оценки качества образования в качестве информационной основы принятия управленческих решений; формирование системы мер, направленных на исправление дефицитов;

- прогнозирование динамики развития качества образовательной деятельности.

2.6 В качестве **источников данных и инструментов оценки** качества образования используются:

1) Статистика результатов целевых независимых опросов, собеседований, анкетирования, тестирования и др. (онлайн, очных, заочных), проводимых Министерством образования и его подразделениями, специализированными и общественными организациями по независимой оценке:

- опросы пользователей "О реализации национального проекта «Образование» на территории Самарской области";

- мониторинг качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Самарской области, через опросы пользователей на официальном сайте bus.gov.ru, где реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями. (в разделе <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>);

- анкетирование родителей и обучающихся на базе Самарской городской общественной организации «Исследовательская группа «Свободное мнение» и др.

2) Статистика опросов о результатах оценки с помощью методик и инструментов НОКО: в формате онлайн, очных, заочных, прочих опросов, собеседований, анкетирования, тестирования, актов и заключений по результатам анализа деятельности и результатов образования на разных стадиях его реализации и взаимодействия с пользователями, и др.), разработанных самими участниками оценки:

- информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;

- информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;

- информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования и их родителей/законных представителей об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

**2.7. Объектами** оценки качества образования являются:

- качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое обеспечение, финансовое обеспечение);

- качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

- качество результатов (степень соответствия образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям потребителей образовательных услуг);

- качество и эффективность управления образовательным процессом.

**2.8** Процедуры оценивания качества образования независимыми представителями (представителями работодателей, сотрудниками прочих организаций, физическими лицами и т.д.) при их участии в экспертных комиссиях квалификационных экзаменов по профессиональным модулям ОП, комиссиях ГИА, профессиональных конкурсов и т.д. отнесены к внутренним образовательным процессам и рассмотрены в «Положении о внутренней системе оценки качества образования в государственном автономном профессиональном образовательном колледже Самарской области «Тольяттинский индустриально-педагогический колледж».

2.9 Объекты и показатели независимой оценки показаны в Приложении 1.

2.10 Результаты НОКО обсуждаются всеми участниками образовательной деятельности в целях повышения качества образовательной деятельности. Результаты НОКО могут размещаться на официальном сайте Колледжа и предоставляться всем участникам образовательной деятельности. Результаты НОКО являются источником информации для объективной оценки качества образовательного процесса.

3. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

3.1 Придание гласности и открытости результатам независимой оценки качества образования путем предоставления информации пользователям результатов системы оценки качества образования Колледжа, размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования средствами массовой информации с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Ответственность образовательной организации.

4.1. Колледж несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к его компетенции.

## Объекты и показатели независимой оценки

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица Измерения	Значение показателя	Периодичность проведения оценки	Выводы, корректирующие решения	Примечание
1	Анкетирование (опрос) обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в т.ч. отдельных дисциплин (модулей) и практик	1. ФГОС СПО по соответствующей ОП.	Доля обучающихся, удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик от общего числа опрошенных	%	Не менее 85 % опрошенных из общего числа респондентов	2 раза в год		
2	Анкетирование (опрос) родителей (законных представителей) обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в т.ч. качества информирования родителей и организации обратной связи, социальных условий, психолого-педагогической помощи, питания, санитарно-гигиенического обеспечения и т.д.	1. ФГОС СПО по соответствующей ОП 2. Нормативные документы Минобрнауки России, определяющие условия реализации образовательного процесса, отраслевые стандарты и требования, локальные акты ГАПОУ СО «ТИПК» о структурных подразделениях.	Доля родителей, удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, от общего числа опрошенных	%	Не менее 65 % опрошенных из общего числа респондентов	2 раза в год		
3	1. Подписание актов согласования ОП при реализации практического, дуального и целевого обучения 2. Анкетирование (опрос) работодателей и (или) их объединений, с целью оценивания качества подготовки обучающихся	1. ФГОС СПО по соответствующей ОП.	Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	%	Не менее 65 % опрошенных работодателей и (или) их объединений по каждой ОП	1 раз в год		

4	Мониторинг требований, предъявляемых к выпускникам рынка труда	1. ФГОС СПО по соответствующей ОП.	Использование результатов мониторинга в учебном процессе	Да/нет	Да	Постоянно		
5	Мониторинг трудоустройства выпускников	3. Требование Минобрнауки России о предоставлении данных для мониторинга. 4. Форма федерального 5. статистического наблюдения № СПО-1	Доля трудоустроившихся выпускников	%	Не менее порогового значения (в течение года после выпуска)	2 раза в год		
6	Участие выпускников и (или) обучающихся в процедуре независимой оценки квалификаций	1. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации». 2. Положение о независимой оценке качества подготовки обучающихся	Результаты прохождения независимой оценки квалификаций (при наличии)	%	Да / Нет	1раз в год		
7	Анкетирование (опрос) педагогических и работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности	1. ФГОС СПО по соответствующей ОП.	Доля педагогических и научных работников, удовлетворенных условиями и организацией образовательной деятельности от общего числа опрошенных	%	Не менее 85 % опрошенных из общего числа респондентов	2 раза в год		
8	Текущее взаимодействие с пользователями при необходимости текущей оценки качества и удовлетворенности		Наличие отрицательных оценок, низкий уровень удовлетворенности пользователей по различным направлениям образовательной деятельности колледжа	Да/нет Да/нет	Нет Нет	Постоянно		