



Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Тольяттинский индустриально-педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «ТИПК»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГАПОУ СО «ТИПК»
от 31.05.2024 №154-од

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП. 12 ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ

2024 г

РАССМОТРЕНО

на заседании рабочей группы ОП

Протокол № 10 от «28» мая 2024 г.

Руководитель ОП Е.Н. Гражданкина

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) базовой подготовки, входящей в состав укрупненной группы направлений подготовки 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта

Организация-разработчик: ГАПОУ СО «ТИПК»

Разработчики:

Гражданкина Е.Н. – преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) базовой подготовки, входящей в состав укрупненной группы специальностей 23.00.00. Техника и технологии наземного транспорта.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области организации перевозок и управления на транспорте.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- работать с ТЭ-документацией;
- осуществлять маршрутизацию и производить расчет тарифов перевозки;
- консультировать о свойствах и правилах экспедирования груза;
- расшифровывать маркировку, клеймение и символы, манипуляционные знаки;
- составлять сопровождающие документы;
- координировать процесс экспедирования.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;

- услуги экспедирования, условия предоставления обслуживания;
- виды договорных отношений процесса перевозки, характеристику экспедиторских поручений;
- классификацию грузов;
- технологию приемки, хранения, транспортировки, размещения;
- правила экспедирования особого груза, согласно договорным обязательствам;
- товарную и транспортную характеристику грузов;
- правила оформления ТЭ документации, сопровождающей перевозку.

Иметь практический опыт:

- консультирования клиентов об оказываемых экспедиторских услугах, по телефону, E-mail, Skype и т.п. приложениях;

- обработки заказа, составления договора перевозки;
- проверки качества, комплектности, количественных характеристик груза;
- приемки, подготовки к перевозке;
- размещения груза в транспортной единице, технологическом оборудовании.
- оформления документов по экспедиторской операции.

Общие компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК 1.2. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса на транспорте.

ПК 2.2. Организовывать движение транспорта, обеспечивать безопасность движения на транспорте и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 3.1. Планировать и организовывать работу по транспортно-логистическому обслуживанию в сфере грузовых перевозок.

ПК.4.1 Организовывать работу персонала по обработке документов при погрузочно-разгрузочных работах и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 92 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 78 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	92

Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	78
в том числе:	
теоретические занятия	40
практические занятия	38
контрольные работы	0
курсовая работа (проект)	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
Консультации	4
Итоговая аттестация в форме экзамена	6

ИНСТРУКЦИЯ

по составлению рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа по учебной дисциплине (далее – РП УД) – учебно-методический документ, составленный в соответствии с учебным планом, в котором отражена последовательность изучения и распределение объема времени по разделам и темам. Количество часов по РП УД/ПМ включает максимальную учебную нагрузку, состоящую из обязательной аудиторной нагрузки и внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося.

Форма РП УД является единой для преподавателей ГАПОУ СО «ТИПК». РП УД востребуется преподавателем при проектировании им образовательной деятельности и является составным компонентом образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

При составлении РП УД/ПМ необходимо учесть следующее:

1. Рассмотрение и обсуждение РП УД осуществляется ежегодно на заседаниях рабочих групп ОП соответствующего профиля. РП УД утверждается директором, что отражается на втором листе.

2. В графе №1 «Наименование разделов и тем» последовательно планируется весь материал рабочей программы, распределенный по разделам, и темам.

3. В графе №2 «Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа (проект)» последовательно планируется весь материал рабочей программы, распределенный по дидактическим единицам (вопросам), № лабораторных работ и практических занятий. Следует выделять основные темы с разбивкой на занятия – 1 час.

4. В графе 3 «Объём часов» ставится дробь, числитель которой означает количество часов, отведенных на занятие в данный день, а знаменатель – количество часов, прошедшее с начала учебного года. Например, 1/1, 1/2, 1/3, 1/4, 1/5 и т.д.

5. В графе №4 «Уровень освоения» указывается уровень освоения темы в соответствии с рекомендациями: 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

6. В графе 5 «№ занятий» последовательно проставляются номера занятий (1.2.3....), которые должны соответствовать записям, зафиксированным в журнале теоретических занятий по соответствующим УД.

7. В графе 6 «Вид занятия» планируются виды учебных занятий: лекция, семинар, лабораторная работа, практическое занятие, контрольная работа, консультация, выполнение курсовой работы, комбинированный урок, деловая или ролевая игра, разбор конкретных ситуаций, психологический и иной тренинг, компьютерная симуляция, групповая дискуссия (условные обозначения - ЛР – лабораторная работа; ПЗ – практическое занятие; КУ - комбинированный урок).

8. В графе 7 «Внеаудиторная самостоятельная работа» указываются виды внеаудиторной самостоятельной работы (проработка конспектов занятий, самостоятельная работа с учебником и нормативной литературой, решение задач, выполнение отчётных работ к практическим занятиям и лабораторным работам, выполнение расчетно-графических работ, написание рефератов, подготовка презентаций, подготовка докладов, и др.).

9. В графе №8 «Количество часов» указывается количество часов, отведённое на внеаудиторную самостоятельную работу.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	№ занятия	Вид занятия	Внеаудиторная самостоятельная работа	
						Задание	Кол-во часов
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Основы грузоперевозок		25					2
Тема 1.1 Общие представления о грузе и операции с ними	Содержание учебного материала	6					
	Введение. Логистический подход в бизнесе: основные понятия и принципы. Направления логистической деятельности. Роль грузоперевозок и процесса экспедирования в логистической цепочке.	1/1	1	1	Лекция		
	Общие представления о грузе и операциях с ним. Понятие груза и грузовой единицы.	1/2	1	2	Лекция	Самостоятельная работа с нормативной литературой	1
	Виды грузов. Общие требования к грузу.	1/3	1	3	Лекция		
	Понятие транспортабельности груза. Операции с грузами	1/4	2	4	Лекция		
	Практическая работа №1. Правила приема грузов к перевозке. Правила выдачи грузов грузополучателю.	1/5	2	5	ПЗ		
	Практическая работа №2. Отказ и переадресация груза.	1/6	2	6	ПЗ		
Тема 1.2. Классификация грузов	Содержание учебного материала	5					
	Классификация грузов. Назначение классификации грузов. Признаки классификации.	1/7	1	7	Лекция		

	Товарная классификация (номенклатура) грузов. Транспортная классификация грузов.	1/8	1	8	Лекция		
	Практическая работа №3. Транспортная классификация грузов (генеральных, навалочных и насыпных, тарно-штучных, опасных).	1/9	1	9	ПЗ		
	Практическая работа №4. Комплексные классификации грузов. Классификация грузов по характеру опасности, степени сохранности и защиты от внешних воздействий.	1/10	2	10	ПЗ		
	Практическая работа №5. Классификация грузов в зависимости от способов и условий размещения, хранения, погрузки-разгрузки, крепления и перевозок. Прочие классификации.	1/11	2	11	ПЗ		
Тема 1.3. Свойства грузов	Содержание учебного материала	9					
	Транспортная характеристика грузов.	1/12	1	12	Лекция		
	Свойства грузов.	1/13	2	13	КУ		
	Тара и упаковка. Маркировка грузов.	1/14	1	14	Лекция	Подготовка сообщения	1
	Свойства грузов: физические, химические, биохимические. Свойства-характеристики опасности груза.	1/15	2	15	КУ		
	Свойства-реакции на изменения температурного режима. Объемно-массовые свойства грузов.	1/16	2	16	Лекция		
	Практическая работа №6. Назначение и классификация тары. Упаковочные материалы.	1/17	2	17	ПЗ		
	Практическая работа №7. Транспортный пакет: классификация	1/18	2	18	ПЗ		

	средств пакетирования, средства скрепления транспортных пакетов, их классификация. Требования к транспортным пакетам.						
	Практическая работа №8. Грузовые контейнеры: универсальные, специальные, специализированные.	1/19	2	19	ПЗ		
	Практическая работа №9. Маркировка грузов: назначение, виды, содержание, места нанесения. Манипуляционные знаки.	1/20	2	20	ПЗ		
Тема 1.4. Обеспечение сохранности грузов	Содержание учебного материала	5					
	Риск физических воздействий на груз.	1/21	1	21	Лекция		
	Практическая работа №10. Размещение и крепление грузов в кузове подвижного состава.	1/22	1	22	ПЗ		
	Практическая работа №10. Механические, климатические, биологические факторы внешнего воздействия на груз.	1/23	2	23	ПЗ		
	Практическая работа №11. Потери груза и их предотвращение.	1/24	2	24	ПЗ		
	Практическая работа №12. Опломбирование грузов, кузовов, контейнеров.	1/25	1	25	ПЗ		
Раздел 2. Основы экспедирования грузов		53					
Тема 2.1 Общие понятия и определения экспедирования грузов	Содержание учебного материала	3					
	Общие понятия и определения экспедирования грузов, как транспортно-экспедиторской деятельности.	1/26	2	26	КУ		
	Субъекты транспортно-экспедиционной	1/27	2	27	КУ		

	деятельности.						
	Классификация услуг транспортно-экспедиционного обслуживания.	1/28	2	28	КУ		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	4					
Взаимоотношения с клиентом	Типы взаимоотношений с клиентом в экспедиционном обслуживании.	1/29	1	29	Лекция		
в экспедиционном обслуживании	Виды работ (договорных обязательств) в области экспедирования грузов.	1/30	1	30	Лекция	Подготовка сообщение	1
	Правовые основы экспедирования грузов.	1/31	2	31	КУ		
	Иерархия системы законодательных актов.	1/32	2	32	КУ		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	3					
Документы, сопровождающие перевозку грузов.	Документы, сопровождающие перевозку грузов.	1/33	2	33	КУ		
	Договор перевозки груза по товарораспорядительному транспортному документу-коносаменту.	1/34	2	34	КУ		
	Договор перевозки по транспортной накладной (железнодорожной, морской, внутреннего водного сообщения, авиационной)	1/35	2	35	КУ		
Тема 2.4.	Содержание учебного материала	4					
особенности экспедирования перевозок на различных видах транспорта	Особенности экспедирования перевозок на автомобильном транспорте	1/36	1	36	Лекция		
	Особенности экспедирования перевозок на железнодорожном транспорте	1/37	1	37	Лекция		
	Особенности экспедирования	1/38	2	38	КУ		

	перевозок на водном транспорте						
	Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания на воздушном транспорте и смешанных сообщениях	1/39	2	39	Лекция		
Тема 2.5. Технология перевозок грузов.	Содержание учебного материала	4					
	Подготовка и прием груза к перевозке.	1/40	2	40	КУ		
	Погрузка и операции по отправлению. Операции в экспедиции.	1/41	2	41	КУ		
	Операции по прибытию и выгрузке грузов.	1/42	2	42	КУ		
	Хранение и выдача груза. Учет и отчетность о перевозках	1/43	2	43	КУ		
Тема 2.6. Нормы погрузочных работ.	Содержание учебного материала	6					
	Тарифы, определение плат за перевозку согласно виду перевозки.	1/44	2	44	КУ		
	Основные технические условия размещения.	1/45	2	45	КУ		
	Виды и формы бланков грузовой отчетности и крепления грузов.	1/46	2	46	КУ		
	Правила пломбирования груза.	1/47	2	47	КУ		
	Виды операций в пути следования.	1/48	2	48	КУ		
	Оформление сопровождающей документации при рисках.	1/49	2	49	КУ		
Тема 2.7. Обеспечение сохранности перевозимых грузов.	Содержание учебного материала	4					
	Охрана грузов.	1/50	2	50	КУ		
	Оформление и расследование несохраненных грузов.	1/51	2	51	КУ		
	Розыск грузов.	1/52	2	52	КУ		
	Претензии и иски. Предъявление и	1/53	2	53	КУ	Самостоятельная	1

	рассмотрение претензий. Предъявление и рассмотрение исков					работа с нормативной литературой	
Тема 2.8. Практические занятия	Содержание учебного материала	25					
	Практическая работа №13. Выполнение экспедиторского поручения на основе договора перевозки.	1/54	2	54	ПЗ		
	Практическая работа №14. Выполнение экспедиторского поручения на основе договора комиссии.	1/55	2	55	ПЗ		
	Практическая работа №15. Выполнение экспедиторского поручения на основе договора агентирования.	1/56	22	56	ПЗ		
	Практическая работа №16. Система транспортного законодательства. Виды и структура и содержание договора перевозки груза.	1/57	1	57	ПЗ		
	Практическая работа №17. Права экспедитора и клиента. Обязанности экспедитора и клиента. Ответственность экспедитора и клиента.	1/58	2	58	ПЗ		
	Практическая работа №17. Права экспедитора и клиента. Обязанности экспедитора и клиента. Ответственность экспедитора и клиента.	1/59	2	59	ПЗ		
	Практическая работа №18. Порядок и форма оформления экспедиторских документов и их форм.	1/60	2	60	ПЗ		
	Практическая работа №18. Порядок и форма оформления экспедиторских документов и их форм.	1/61	2	61	ПЗ		

	Практическая работа №19. Особенности экспедиционного обслуживания контейнерных грузов.	1/62	2	62	ПЗ		
	Практическая работа №20. Особенности экспедирования насыпных навалочных, наливных грузов.	1/63	2	63	ПЗ		
	Практическая работа №21. Особенности экспедиции скоропортящихся и опасных грузов, громоздких, негабаритных, тяжеловесных.	1/64	2	64	ПЗ		
	Практическая работа №22. Особенности экспедиции животных, грузов с госмедикосанитарным и карантинным контролем.	1/65	2	65	ПЗ		
	Практическая работа №23. Особенности экспедиции грузов с объявленной стоимостью и парцельных отправок.	1/66	2	66	ПЗ		
	Практическая работа №24. Подготовка груза к перевозке грузоотправителем. Транспортная маркировка груза.	1/67	2	67	ПЗ		
	Практическая работа №25. Договор перевозки груза. Формы перевозочных документов их заполнение. Проверка, визирование накладных.	1/68	2	68	ПЗ		
	Практическая работа №26. Определение массы, сроков доставки, оплаты перевозки. Оформление перевозок в АИС.	1/69	2	69	ПЗ		
	Практическая работа №27. Нормы погрузочных работ. Основные технические условия размещения. Виды и формы бланков грузовой отчетности и крепления грузов.	1/70	2	70	ПЗ		
	Практическая работа №28. Правила	1/71	2	71	ПЗ		

	пломбирования груза. Виды операций в пути следования. Оформление сопровождающей документации при рисках.						
	Практическая работа №29. Грузовые тарифы и система их построения. Определение платы за перевозку грузов.	1/72	2	72	ПЗ		
	Практическая работа №30. Определение тарифных расстояний. Наименование груза. Сборы за доп.операции, связанные с перевозкой грузов.	1/73	2	73	ПЗ		
	Практическая работа №31. Автоматизация расчета плат за перевозку. Примеры действующих логистических компаний.	1/74	2	74	ПЗ		
	Практическая работа №32. Мероприятия по обеспечению сохранности перевозимых грузов. Виды не сохранности грузов.	1/75	2	75	ПЗ		
	Практическая работа №33. Порядок охраны перевозимых грузов, особенности охраны взрывчатых веществ. Составление актов, учетной документации.	1/76	2	76	ПЗ		
	Практическая работа №34 Автоматизированная система розыска грузов. Предъявление и рассмотрение претензий. Предъявление и рассмотрение исков.	1/77	2	77	ПЗ		
	Практическая работа №35. Экспедиторские поручения по претензионной работе	1/78	2	78	ПЗ		
Всего за год: максимальной нагрузки – 92 часа аудиторной нагрузки – 78 часов самостоятельной работы – 4 часа практических занятий – 38 часов, консультации – 4 часа, экзамен – 6 часов							

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины «Экспедирование грузов» требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- доска интерактивная АСТIVboard 64, проектор Toshiba XD 2000 (для работы с интерактивной доской), комплект монтажного оборудования (крепление для проектора и кабель VGA 15м), компьютер для преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

Основные источники:

1. Бочкарева Н.А. Перевозка грузов на особых условиях (автомобильный транспорт). Учебник - Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2022
2. Будрина Е.В. и др. (под ред.) Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования - Москва: Издательство Юрайт, 2019.
3. Григорьев М.Н. Коммерческая логистика: теория и практика 3-е изд., испр. И доп. Учебник для СПО./гр.авторов-Юрайт, 2014.-508 с.
4. Гудков В.А. Основы логистики / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, С.А. Ширяев. – М: Горячая линия-Телеком, 2004. – 351 с.
5. Иванов Д.А. Логистика. Стратегическая кооперация / Д.А. Иванов. - М.: Вершина, 2006. - 174 с.
6. Курганов В.М. Управление автомобильными перевозками. Практический опыт / В.М. Курганов. – М.: Книжный мир, 2007. – 448 с.
7. Миротин Л.Б. Логистика, технология, проектирование складов, транспортных узлов и терминалов / Л.Б. Миротин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.– 408 с.
8. Миротин Л.Б. Управление грузовыми потоками в транспортно-логистических системах / Л.Б. Миротин, В.А. Гудков, В.В. Зырянов и др. – М.: Горячая линия-Телеком, 2010. – 704 с.
9. Старченко, В. Логистика– Ростов-на-Дону: Феникс, 2014.– 190 с.: ил.- (Бизнес-класс).
10. Шалягина О.Н. Организация перевозок грузов, пассажиров и багажа: учебное пособие/Минск:РИПО,2015

Дополнительные источники:

11. Сергеев, В.И. Логистика в бизнесе / В.И. Сергеев. – М.: Инфра-М, 2011. – 608 с.

12. Чеботаев, А.А., Чеботаев Д.А. Логистика и маркетинг. Маркетологистика: учебное пособие / А.А. Чеботаев, Д.А. Чеботаев. – М.: Экономика, 2015. – 210 с.

13. Черновалов, А.В. Логистика. Современный практический опыт / А.В. Черновалов. – Минск: Издательство Гревцова, 2012. – 218 с.

Интернет-ресурсы:

14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/window>, свободный. — Загл. с экрана.

15. Электронные библиотеки России /pdf учебники студентам [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.gaudeamus.omskcity.com/my_PDF_library.html, свободный. — Загл. С экрана.

16. Перечень основных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере торгового обслуживания населения [Электронный ресурс].— Режим доступа: <http://www.chelbiznes.ru/business/create/retailment?article=168>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, моделирование ситуаций, анализ, устный и письменный опрос.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять коммуникации в деловой среде (консультация клиента по функциональной операции, обратная связь по специфике деятельности, поддерживающая письменная коммуникация, анализ текущих ситуаций, претензионная работа, пользование сервисами автоматизированной системы управления грузоперевозками и т.п.); - заполнять и читать сопровождающую экспедиционную операцию документацию; - читать и осуществлять маркировку груза; - осуществлять подготовку и приемку груза к перевозке; - осуществлять отправку груза; - проверять соответствие фактических грузо-показателей ТЭ-документации, номенклатурным данным и транспортным характеристикам; - уметь подобрать тару, упаковать груз - выявлять признаки утраты груза; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификации груза; - номенклатурной и транспортной характеристики груза; - мероприятий обеспечения сохранности груза; - оформление документации по экспедиционным операциям; - видов, типов взаимоотношений с клиентом; - технологий перевозки; - особенностей перевозки негабаритных, опасных и т.п. типов грузов; - правил расшифровки маркировки; - видов возврата груза, правил обмена, гарантийных сроков доставки; - тарификации перевозок; - процесса предъявления иска или претензии; - права, обязанности, ответственность экспедитора. 	<p>Практические задания</p> <p>Практические задания</p> <p>Устный и письменный опрос</p> <p>Устный и письменный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Устный и письменный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Устный и письменный опрос</p>